



ISTITUTO ONNICOMPRESIVO STATALE "A. ARGOLI"
INFANZIA – PRIMARIA - SECONDARIA DI I GRADO - ISTITUTO TECNICO ECONOMICO
INDIRIZZO TURISMO

Via Guglielmo Marconi, 51 – **67069 TAGLIACOZZO** – C.F. 81006950661

Segreteria tel. 0863/610335

Sito web: istitutoargoli.edu.it - **E-mail:** aqmm060003@istruzione.it

Pec: aqmm060003@pec.istruzione.it

Al personale ATA
Alla DSGA
Al sito web

OGGETTO: PROPOSTA FORMAZIONE NELL'AMBITO DEL PROGETTO S.P.A.C.E. (a cura della Dott.ssa Mariachiara Mazzei – Psicologa e psicoterapeuta).

Si comunica al personale ATA dell'Istituto che il giorno **1 aprile 2022** si svolgerà il corso di formazione online, **dalle ore 15.15 alle ore 17.15**, sul seguente tema: " Accoglienza e comunicazione: le abilità relazionali e comunicative efficaci a scuola." Il corso ha l'obiettivo di migliorare le relazioni di lavoro e la gestione dei conflitti.

PROGRAMMA E TEMATICHE FORMATIVE

- ✓ Accoglienza e comunicazione: le principali abilità relazionali e comunicative;
- ✓ Capacità di esprimere ascolto empatico, congruenza e rispetto verso l'altro;
- ✓ La comunicazione verbale e non verbale;
- ✓ Differenza tra comunicazione aggressiva, passiva, assertiva;
- ✓ Regole della comunicazione.

Il link al corso sarà successivamente comunicato.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA

Clementina Cervale

(Documento firmato digitalmente ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa)